

# Microsoft Complete for Business保証内容(2024年版)

## 保証内容

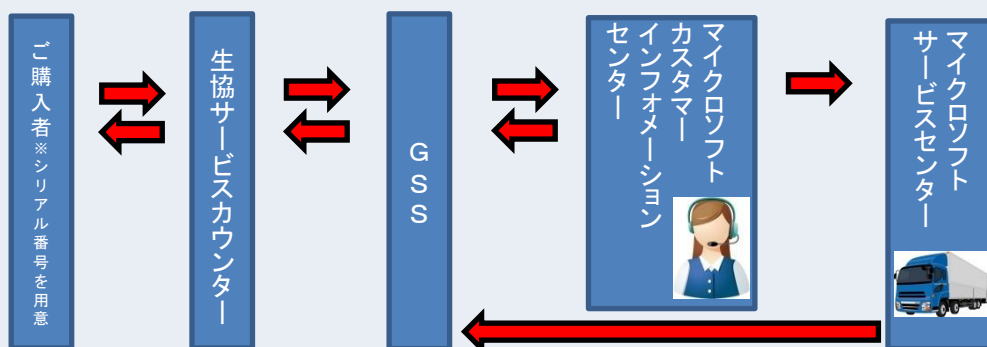
### [標準保証を4年間に延長]

- 標準保証(1年間)に3年を追加し、合計4年間保証いたします。
- 標準保証の内容とは以下の通りです。
  - ✓ 製品の欠陥および通常利用時の故障に対する保証
  - ✓ 購入後の技術サポート(セットアップなどの基本的な操作の支援)

### [偶発故障に対する4年間の保証]

- 水濡れによる故障、落下による故障、電力サージによる故障が該当します。
- 偶発故障による交換は契約期間中、最大2回出来ます。
- 3回目以降の交換は有償となります。交換費用は市場状況により変動いたします。

### [修理の主な流れ]



## その他留意事項

- 修理又はSurfaceは交換となり、交換品は再生品となります。
  - ※電源アダプターは対象(紛失時は未対応)
  - 以下は保証の対象外となります。
    - ✓ 紛失、盗難
    - ✓ バッテリーの劣化
    - ✓ 地震・水害などの自然災害による故障
    - ✓ 火災、暴動、戦争などの偶発的事件による故障
- ※Microsoft Complete for Businessは、4年後(2028年)の3月末までが保証の対象となります。

# ご提出頂いた登録アドレス先にMS Complete 登録完了メールが Microsoft よりお送りされます ※2024年5月以降に送付

## (登録完了メール例)

Microsoft Surface 延長保証サービス 登録完了通知 (Disti PO # / Reseller PO #) - メッセージ (HTML...)

ファイル メッセージ ヘルプ Acrobat 実行したい作業を入力してください

削除 アーク アーク アーク アーク アーク アーク アーク アーク アーク アーク

返信 返信 返信 返信 返信 返信 返信 返信 返信 返信

移動: ? 移動: ? 移動: ? 移動: ? 移動: ? 移動: ? 移動: ? 移動: ? 移動: ? 移動: ?

移動 移動 移動 移動 移動 移動 移動 移動 移動 移動

未読にする 未読にする 未読にする 未読にする 未読にする 未読にする 未読にする 未読にする 未読にする 未読にする

分類 分類 分類 分類 分類 分類 分類 分類 分類 分類

ポリシーの 割り当て フラグの設定

翻訳 音声読み上げ

ズーム


Insights

Microsoft Surface 延長保証サービス 登録完了通知 (Disti PO # / Reseller PO #)

返信 全員に返信 転送

宛先

なし




Microsoft Surface をご購入されたお客様へ

Surface デバイスの延長保証サービスへの登録が完了しました。お客様の保証内容を確認する場合は、こちらの[リンク](#)から Web サイトへアクセスして、[デバイスのシリアル番号/保証の確認] を選択し、以下に記載されているお客様の Surface のシリアル番号を入力してください。延長保証サービスのご契約条件は、[デバイスの保証、拡張サービス プラン、ご契約条件](#)のページからご確認頂けます。

お客様のシリアル番号：

※上記の「リンク」では以下のような情報が表示されます。

 <p><b>Surface Pro 7 - i7/16/512 M1866</b> デバイスのシリアル番号: 051668201553 標準保証: 有効期限 9/30, 2021</p>	<p><b>延長</b></p> <p>延長サービスプラン: このデバイスは 9/30, 2023 までハードウェア修理の対象です</p>
<p>このデバイスには、不慮の損傷に対する保護を含む延長サービスプランが適用されています。製造修理のための無料交換、または不慮の損傷による交換を、プランの有効期限である 9/30, 2023 までご利用いただけます。</p>	<p><b>保護対象</b></p> <p>不慮の損傷に対する保護: このデバイスは、9/30, 2023 まで、落下、水濡れ、その他の不慮の物理的損傷 (該当する場合は控除免責金額の支払いを伴う) に対して保護されます。* 商用利用プランは除外される場合があります</p>

見本

このメールは送信専用のアドレスから配信されています。こちらにメールをいただいても返信できません。

延長保証のサービス内容に関するお問い合わせ先  
マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター  
0120-41-6755  
受付時間：9:00-17:30（平日）※弊社指定休業日および祝日は除きます。

延長保証登録に関するお問い合わせ先  
Surface 保証登録事務局  
[swrdj@microsoft.com](mailto:swrdj@microsoft.com)  
受付時間：9:00-17:30（平日）※弊社指定休業日および祝日は除きます。

※件名の最後の数字は注文番号です。